



Solución específicamente diseñada para grabar las conversaciones de los operadores en los centros de llamadas y telemarketing, así mismo supervisar la calidad del servicio y atención al cliente.

CallCentrator



Algunas de sus principales ventajas:

- Soporta la caída de la red
- Bajo costo por estación de trabajo, por lo que puede ir incrementando de licencias de acuerdo a las necesidades de la empresa
- Fácil de usar.

CallCentrator le permiten:

- Supervisión de la operación del centro.
- Aseguramiento de calidad
- Ayudar al entrenamiento de los operadores.
- Registro de aceptación de contratos, condiciones de venta y avisos específicos.

Pida una demostración en sus oficinas sin compromiso.

El sistema CallCentrator cuenta con dos versiones disponibles al mercado para la grabación de llamadas de entrada o de salida que es versión Mono usuario y versión en Red.

Graba las llamadas con líneas análogas o digitales, no depende del conmutador.

Grabación de llamadas al operador con el RCallCentrator.



- Permite grabar las llamadas telefónicas simplemente descolgando el auricular telefónico de manera muy fácil teniendo la opción de escribir 3 diferentes notas en cada llamada.

Servidor del Sistema SCallCentrator.

- Administra y configura los grupos de usuarios, almacena y registra las grabaciones en la base de datos.

Visor de las Grabaciones

- Administra la base de datos de las grabaciones hechas. A través de este programa se pueden realizar diversas operaciones con las grabaciones, como reproducirlas, filtrar, archivar, copiar las llamadas, reporte ejecutivo, etc.

PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS:

Innovación en Conceptos Digitales S.A. de C.V.

Durango 245-805 Col. Roma México D.F.

+52(55) 5553-5997
+52(55) 5553-5396

info@icdmex.com
www.icdmex.com

