



Grabador de llamadas EasyLog Web+

Grabe y reproduzca fácil y económicamente sus llamadas



Multisuns Corporation

Grabador de llamadas EasyLog Web+



Características Principales

- **Completamente basado en Web**
 - Con EasyLog Web+ puede, reproducir, recuperar, monitorear llamadas en vivo y configurar en forma sencilla desde cualquier PC conectada a la red en cualquier parte del mundo sin instalar ningún programa adicional.



Grabador de llamadas EasyLog Web+



Modelos:



**EasyLog BRS-5003
Multi-canal**

Especificaciones Técnicas BRS-5003	Interface de Audio
Telefonía:	Analógico 2 cables (Oficina Central y la extensión del PBX)
Radio:	Audio de 2 cables
Micrófono:	Micrófono extendido (micrófono MRD requerido)
Canales:	8, expandibles a 16 o 24
Almacenamiento en línea:	Un disco duro (ADPCM 32kpbs)
Fuera de línea:	Disco duro USB o disco duro compartido como respaldo (opcional)
Inicio / Paro grabación:	VOX o detección colgado/descolgado
Navegador Web:	Internet Explorer, FireFox u otros
Sistema Operativo:	Linux (re-ingeniería Multisuns)
Arranque del Sistema Operativo y carga de la aplicación desde:	Disco duro (estándar)
Arranque del Sistema Operativo y carga de la aplicación desde:	Tarjeta Compact Flash (opcional)
Conexión:	LAN, WAN e Internet
Tipo Chasis:	Escritorio / montado en pared
Backplane:	6 slots
Main board:	Una sola tarjeta computacional de grado industrial
Dimensiones del Chasis:	254 mm x 175 mm x 410 mm

Grabador de llamadas EasyLog Web+



Modelos:



**EasyLog BRS-800
Multi-Canal**

Especificaciones Técnicas BRS-800	Interface de Audio
Telefonía:	Analógico 2 cables (Oficina Central y la extensión del PBX)
Radio:	Audio de 2 cables
Micrófono:	Micrófono extendido (micrófono MRD requerido)
Canales:	8
Almacenamiento en línea:	Un disco duro (ADPCM 32kpbs)
Fuera de línea:	Disco duro USB o disco duro compartido como respaldo (opcional)
Inicio / Paro grabación:	VOX o detección colgado/descolgado
Navegador Web:	Internet Explorer, FireFox u otros
Sistema Operativo:	Linux (re-ingeniería Multisuns)
Arranque del Sistema Operativo y carga de la aplicación desde:	Disco duro (estándar)
Arranque del Sistema Operativo y carga de la aplicación desde:	Tarjeta Compact Flash (opcional)
Conexión:	LAN, WAN e Internet
Tipo Chasis:	Escritorio / montado en pared
Backplane:	3 slots
Main board:	Una sola tarjeta computacional de grado industrial
Dimensiones del Chasis:	122 mm x 195 mm x 338 mm

Grabador de llamadas EasyLog Web+



- Soporte Multilinguaje

- La interfaz del sistema EasyLog Web+ está desarrollada en diferentes idiomas como:

- Español
- Ingles
- Chino tradicional
- Chino simplificado
- Coreano
- Japonés
- Árabe
- Alemán
- Tailandés.



Grabador de Llamadas EasyLog Web+



Interfaz gráfica amigable

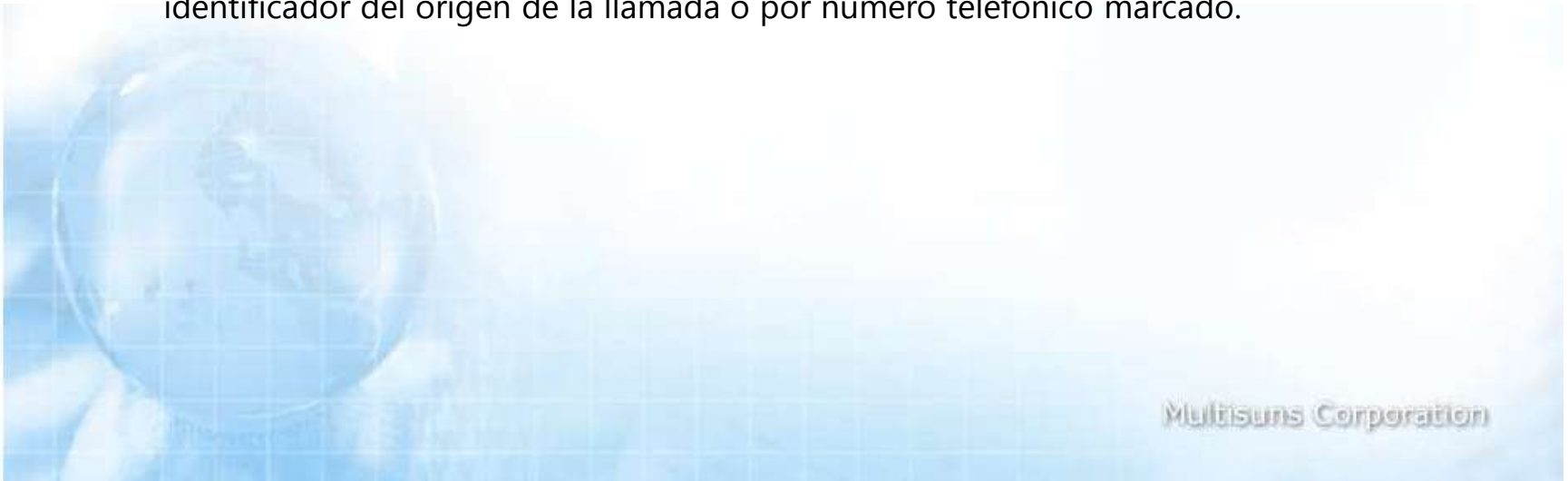
- Reproductor integrado
 - Permite reproducir una grabación o un conjunto seleccionado de grabaciones
 - Permite reproducir parcialmente en su PC
 - Grafica de audio (hasta 8x) y velocidad (-50% a +100%)



Grabador de Llamadas EasyLog Web+

- **Descarga Integrada**
 - Permite descargar una sola grabación o un conjunto de grabaciones seleccionadas directamente en su computadora.
 - Las grabaciones son convertidas automáticamente a formato WAV.

- **Buscador Integrado**
 - El criterio de búsquedas permite buscar grabaciones por fecha, hora, cuenta de usuario, identificador del origen de la llamada o por número telefónico marcado.



Grabador de Llamadas EasyLog Web+



- Cuenta de Administración
 - **Administrador:** permite buscar, reproducir, recuperar, monitorear llamadas en vivo así como configurar todas las cuentas.
 - **Navegar todo:** buscar, reproducir, y recuperar grabaciones de cualquier cuenta.
 - **Personal:** buscar, reproducir, y recuperar grabaciones únicamente de su propia cuenta.
 - **Grupo:** buscar, reproducir, y recuperar grabaciones de un grupo de usuarios.



Grabador de Llamadas EasyLog Web+



- Borrado Automático Selectivo

- Las grabaciones pueden ser borradas automáticamente en base a la antigüedad que éstas tengan o cuando el espacio libre disponible sea menor al mínimo indicado.
- Se pueden marcar algunas llamadas importantes para que sean almacenadas permanentemente.

- Mensajes de Alerta

- Generación automática de un correo electrónico o una llamada en los siguientes casos:
 - espacio libre insuficiente
 - una grabación supera el máximo tiempo de duración establecido
 - transcurre el tiempo máximo sin que una llamada sea realizada

Grabador de Llamadas EasyLog Web+



- **Alta Seguridad y Estabilidad**

- Basado en sistema operativo Linux.
- Protección con contraseña y control de administrador.
- Los datos de voz son guardados en forma separada.
 - tarjeta CF para sistema operativo Linux + aplicación EasyLog
 - HDD para los datos de grabación de voz



Grabador de Llamadas EasyLog Web+



- Flexibilidad para grabar las llamadas de algunos canales o todos

- Programar horarios de grabación



- Modo de grabación

- Inicio/fin automático por detección de voltaje
 - Inicio/fin por detección VOX
 - Grabación iniciada por el agente para grabar parcial o completamente una grabación.

Grabador de Llamadas EasyLog Web



- Funcionalidad de agente sin computadora
 - El borrado y el archivado se puede basar en la extensión del agente para empresas de cualquier tamaño incluso para ambientes sin integración de la telefonía con computadoras.



Folders Ext. 123



Grabador de Llamadas EasyLog Web



Nichos de Mercado

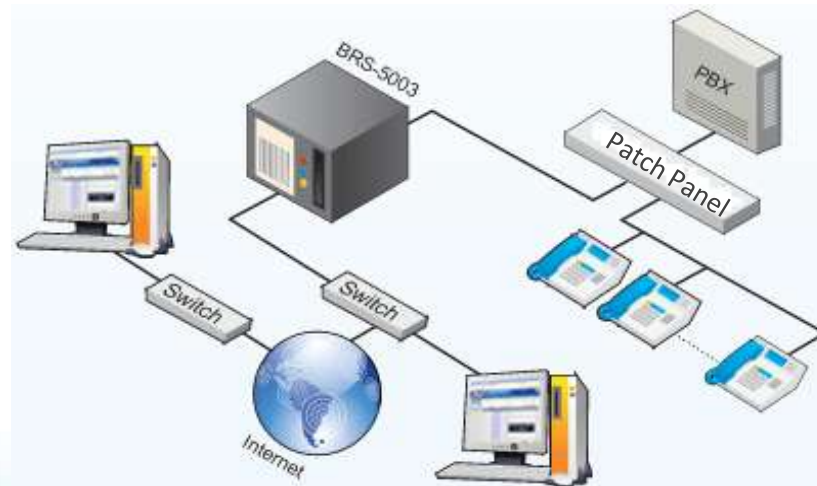
- Grupos típicos de usuarios:
 - Compañías de servicios financieros: ofrece verificación de la transacción y una mejora en la satisfacción del cliente.
 - Compañías aseguradoras: asegura la productividad y permite mejorar la satisfacción del cliente.
 - Oficinas de venta de boletos: autenticación de procedimientos de seguridad.
 - Agencias gubernamentales y de procuración de justicia: cumplir con regulaciones nacionales y reducir problemas de seguridad.
 - Empresas pequeñas a medianas: resolver disputas y protegerse a si mismos con evidencia grabada.
 - Firmas de abogados y centros de salud: evitar abuso y argumentos verbales con la reproducción de la llamada.



Grabador de Llamadas EasyLog Web



Diagrama de conexión



Innovación en Conceptos Digitales S.A. de C.V.

Durango 245-805 Col. Roma Norte

C.P. 06700

México D.F.

+52(55) 5553-5997

+52(55) 5553-5396

Info@icdmex.com



www.multisuns.com



Multisuns Corporation