

EasyLog Web+

Grabador de Llamadas Multicanal
económico basado en Web

(Linux OS / Low density / Traditional industry)

EasyLog Web+ es un grabador de llamadas multi-canal con un diseño basado en un concepto simple:

- Buscar, Reproducir, Monitorear y Administrar a través de su navegador en forma muy sencilla.
- EasyLog Web+ está orientado a empresas o Call Centers de pequeño a mediano tamaño, también se puede adaptar a las necesidades de un departamento o compañía grande.

Tipo de usuarios y aplicaciones

- Cadenas de tiendas, hoteles y marketing telefónico: para proporcionar información de primera mano, mejorar servicio al cliente y verificaciones.
- Compañías Multinacionales: una herramienta de gestión útil para mejorar la productividad en las diferentes sucursales.
- Sector financiero, de servicios bancarios: con propósitos de verificación de transacciones.
- Organismos gubernamentales, militares y de transporte: labores de inteligencia
- Médicos, abogados y servicios profesionales: registro para referencias futuras.

CARACTERÍSTICAS

Grabación

- Analógico y señales digitales propietarias
- Total de grabación
- Grabación Programada

Búsqueda y Reproducción

- Interfaz de usuario simple y amigable
- El lenguaje incluye Español, Inglés, Chino (Tradicional y Simplificado), Coreano y Japonés
- Búsqueda fácil y rápida, recuperación y reproducción a través del navegador de internet.
- Almacena automáticamente los números telefónicos de las llamadas entrantes / salientes.
- Los parámetros de búsqueda incluyen: identificación de llamadas entrantes, salientes, fechas y horas
- Acceso a Internet y acceso remoto telefónico opcional para buscar y reproducir grabaciones.

Mantenimiento

- Plug & play, no requiere software adicional
- La actualización de software y mantenimiento se puede llevar a cabo a través de internet.
- Sistema operativo almacenado en una tarjeta Compact Flash separado de las llamadas grabadas

Archivo

- Almacenamiento fuera de línea en discos DVD-RAM, disco duro USB, NAS o PC externa.
- El disco duro se divide en un ciclo y permanente guarda una zona para proporcionar almacenamiento eficiente en el disco duro. La zona del ciclo es FIFO (First In First Out), es decir la primer grabación en entrar es la primera en salir, y siempre se asigna espacio para almacenar permanentemente grabaciones.

Asegurado

- Sistema operativo basado en Linux proporciona una estabilidad y entorno más seguro.



**EasyLog BRS-5003
Multi-canal**

BRS-5003	Interface de Audio
Telefonía:	Analógico 2 cables (Oficina Central y la extensión del PBX)
Radio:	Audio de 2 cables
Micrófono:	Micrófono extendido (micrófono MRD requerido)
Canales:	8, expandibles a 16 o 24
Almacenamiento en línea:	Un disco duro (ADPCM 32kpbs)
Fuera de línea:	Disco duro USB o disco duro compartido como respaldo (opcional)
Inicio / Paro grabación:	VOX o detección colgado/descolgado
Navegador Web:	Internet Explorer, FireFox u otros
Sistema Operativo:	Linux (re-ingeniería Multisuns)
Arranque del Sistema Operativo y carga de la aplicación desde:	Disco duro (estándar)
Arranque del Sistema Operativo y carga de la aplicación desde:	Tarjeta Compact Flash (opcional)
Conexión:	LAN, WAN e Internet
Tipo Chasis:	Escritorio / montado en pared
Backplane:	6 slots
Main board:	Una sola tarjeta computacional de grado industrial
Dimensiones del Chasis:	254 mm x 175 mm x 410 mm



**EasyLog Multi-Canal
BRS-800**

BRS-800	Interface de Audio
Telefonía:	Analógico 2 cables (Oficina Central y la extensión del PBX)
Radio:	Audio de 2 cables
Micrófono:	Micrófono extendido (micrófono MRD requerido)
Canales:	8
Almacenamiento en línea:	Un disco duro (ADPCM 32kpbs)
Fuera de línea:	Disco duro USB o disco duro compartido como respaldo (opcional)
Inicio / Paro grabación:	VOX o detección colgado/descolgado
Navegador Web:	Internet Explorer, FireFox u otros
Sistema Operativo:	Linux (re-ingeniería Multisuns)
Arranque del Sistema Operativo y carga de la aplicación desde:	Disco duro (estándar)
Arranque del Sistema Operativo y carga de la aplicación desde:	Tarjeta Compact Flash (opcional)
Conexión:	LAN, WAN e Internet
Tipo Chasis:	Escritorio / montado en pared
Backplane:	3 slots
Main board:	Una sola tarjeta computacional de grado industrial
Dimensiones del Chasis:	122 mm x 195 mm x 338 mm

